

訪問介護サービスのアンケート集計

2015年6月17日

	出来ている	ほぼ出来ている	あまり出来ていない	出来ていない	無回答	計
問1 担当ヘルパーは約束の時間に訪問していますか？	47	0	0	0	0	47
問2 決められた仕事は行われていますか？	45	1	1	0	0	47
問3 手を洗い、きれいなエプロンを使うなど、清潔への配慮をしていますか？	42	1	0	0	4	47
問4 掃除機や洗濯機などの家電製品や、食器などを丁寧に扱っていますか？	41	0	1	0	5	47
	はい	いいえ	わからない		無回答	計
問5 ヘルパーはあなたやご家族の思いや考えを十分くみ取れていますか？	44	0	2		1	47
問6 担当ヘルパーが交代したときに引継ぎはしっかりされていましたか？	43	0	3		1	47
問7 訪問介護サービスを利用することによって、身の回りのことが楽になったり、安心して暮らせるようになったと思いますか？	43	0	2		2	47
問8 ヘルパーの対応や言葉遣いは丁寧でしょうか？	45	0	2		0	47
問9 サービス提供責任者やコーディネーターの対応や言葉遣いは丁寧でしょうか？	47	0	0		0	47
問10 事務所の電話の対応や言葉遣いは丁寧でしょうか？	44	0	3		0	47
	ありません	ありました			無回答	計
問11 ヘルパーや事業所からあなたの希望しないサービスを勧められたり、説明のないお金の支払いはありましたか？	46	0			1	47
問12 その他に現在の生活で困っていらっしゃることや、ご意見がありましたらご記入下さい。	特に回答なし					

アンケート総括

○本年度も例年通り、皆様には良い評価と感謝の言葉をいただきました。

○項目全部に二重丸？を付けたいところです。自分で考えている以上に体力が落ちているらしく？本当にお世話になって助かっています。

○何時も大変お世話になり、感謝しています。ヘルパーの皆さんの笑顔が私どもの生活に希望を与えてくれます。

○一心さんのサービスには100%満足しています。ありがとうございます。本人の健康状態はまったく問題ありませんが、この冬から足腰の痛みを訴えまったく歩くことが出来ません。私も努力は致しますが、何か良いアイデアがあれば伺いたいと思います。今後ともどうぞ宜しくお願い申し上げます。