

訪問介護サービスのアンケート集計

2014年6月14日

	出来ている	ほぼ出来ている	あまり出来ていない	出来ていない	無回答	計
問1 担当ヘルパーは約束の時間に訪問していますか？	41					41
問2 決められた仕事は行われていますか？	41					41
問3 手を洗い、きれいなエプロンを使うなど、清潔への配慮をしていますか？	37	3			1	41
問4 掃除機や洗濯機などの家電製品や、食器などを丁寧に扱っていますか？	37	2			2	41
問5 その日の利用者様の体調に応じて、サービスの方法を工夫していますか？	31	7			3	41
	はい	いいえ	わからない		無回答	計
問6 ヘルパーはあなたやご家族の思いや考えを十分くみ取れていますか？	39		2			41
問7 担当ヘルパーが代ったときに引継ぎはしっかりされていましたか？	37		2		2	41
	はい	変わらない	いいえ			計
問8 訪問介護サービスを利用することによって、身の回りのことが楽になったり、安心して暮らせるようになったと思いますか？	38	1			2	41
	はい	ふつう	いいえ		無回答	計
問9 ヘルパーの対応や言葉遣いは丁寧でしょうか？	38	3				41
問10 コーディネーターの対応や言葉遣いは丁寧でしょうか？	36	4			1	41
問11 事務所の電話の対応や言葉遣いは丁寧でしょうか？	33	4			4	41
	ありません	ありました			無回答	計
問12 ヘルパーや事業所からあなたの希望しないサービスを勧められたり、説明のないお金の支払いがありましたか？	41					41
問13 その他に現在の生活で困っていることや、ご意見がありましたらご記入下さい	特に回答なし					

アンケート総括

○例年通り、総合的には皆さまより感謝の言葉と良い評価をいただきました。

○ここ数年の間に何人か変わってきたけれど、皆いい人ばかりでうれしいです。こういう方が続けてきてくれるなら、何も言う事はありません。

○ヘルパーさんやコーディネーターさんが明るく対応して下さるので、元気づけられています。

○お時間もきちんと決まった通りに来て下さいますし、お買い物も頼みした品を買ってきて下さいますので、大変助かっております。ありがとうございます。

○時間的に余裕がなさすぎ。働く人の立場を重んじるべき政府の政策の欠如がひしひしと伝わってくるこの頃です。一人暮らしは淋しく苦しいものですね。