

訪問介護サービスのアンケート集計

2016年6月30日

	出来ている	ほぼ出来ている	あまり出来ていない	出来ていない	無回答	計
問1 担当ヘルパーは約束の時間に訪問していますか？	38					38
問2 決められた仕事は行われていますか？	38					38
問3 手を洗い、きれいなエプロンを使うなど、清潔への配慮をしていますか？	34	1			3	38
問4 掃除機や洗濯機などの家電製品や、食器などを丁寧に扱っていますか？	31				7	38
	はい	いいえ	わからない		無回答	計
問5 ヘルパーはあなたやご家族の思いや考えを十分くみ取れていますか？	37		1			38
問6 担当ヘルパーが代ったときに引継ぎはしっかりされていましたか？	35		1		2	38
	はい	変わらない	いいえ			計
問7 訪問介護サービスを利用することによって、身の回りのことが楽になったり、安心して暮らせるようになったと思いますか？	38					38
	はい	ふつう	いいえ		無回答	計
問8 ヘルパーの対応や言葉遣いは丁寧でしょうか？	38					38
問9 サービス提供責任者やコーディネーターの対応や言葉遣いは丁寧でしょうか？	38					38
問10 事務所の電話の対応や言葉遣いは丁寧でしょうか？	37				1	38
	ありません	ありました			無回答	計
問11 ヘルパーや事業所からあなたの希望しないサービスを勧められたり、説明のないお金の支払いはありましたか？	38					38
問12 その他に現在の生活で困っていらっしゃることや、ご意見がありましたらご記入下さい	特に回答なし					

アンケート総括

○例年通り、総合的には皆さまより感謝の言葉と良い評価をいただきました。以下、利用者様からの感想です。

○いつもお世話になっております。細かいことを丁寧にやって頂きありがとうございます。長年の介護ですけれど、安心して過ごせることありがたいです。

○いつも明るく丁寧に仕事していただきありがとうございます。1時間はあっという間に過ぎます。もう少し時間が取れたら、といつも思います。

○介護サービスのおかげで、今日まで一人暮らしを続けて来られました。「ありがとうございます」の言葉しかございません。いろいろそれぞれの方がお気遣いくださいます。感謝致しております。

質問やご希望に対するお答え

○あまりの時間がとれれば、掃除をやってもらえないか？

→介護保険サービスは、ケアマネージャーが作成したプランに基づき計画を作り、その計画に沿った内容を提供するサービスです。また基本的に、同居のご家族がいる場合は、掃除や調理など一般的な家事支援を行なうことは出来ないことになっています。掃除について計画されていない場合は、たとえ数分の余裕があるように見えたとしても、掃除をすることは不可能となります。ケア内容について、疑問がある場合は担当のケアマネージャーにご相談下さい。

○みんなでお金を出し合ってもいいから、外へ行って話しあったり食事会でもしてみたいです。

→心では、基本的に年に1回、ご利用者を招いての交流会を開催しています。交流会では、お話しをしたり、お食事をしたり、ゲームをしたりなど、お昼をはさんでの3時間程度、皆さんとの交流を楽しんでいます。また、2か月に1度のペースで、日曜日の午後、サロンを開催しております。こちらは事務所のご近所の方にもチラシを配り、色々な方の参加が可能な集まりとなっております。ご興味のある方は、是非一度事務所にお問い合わせください。