

# 訪問介護サービスのアンケート集計

2017年6月30日

	出来ている	ほぼ出来ている	あまり出来ていない	出来ていない	無回答	計
問1 担当ヘルパーは約束の時間に訪問していますか？	40					40
問2 決められた仕事は行われていますか？	38	2				40
問3 手を洗い、きれいなエプロンを使うなど、清潔への配慮をしていますか？	34	3			3	40
問4 掃除機や洗濯機などの家電製品や、食器などを丁寧に扱っていますか？	33	2			5	40
	はい	いいえ	わからない		無回答	計
問5 ヘルパーはあなたやご家族の思いや考えを十分くみ取れていますか？	37	1	1		1	40
問6 担当ヘルパーが代ったときに引継ぎはしっかりされていましたか？	36		1		3	40
	はい	変わらない	いいえ			計
問7 訪問介護サービスを利用することによって、身の回りのことが楽になったり、安心して暮らせるようになったと思いますか？	40					40
	はい	ふつう	いいえ		無回答	計
問8 ヘルパーの対応や言葉遣いは丁寧でしょうか？	40					40
問9 サービス提供責任者やコーディネーターの対応や言葉遣いは丁寧でしょうか？	40					40
問10 事務所の電話の対応や言葉遣いは丁寧でしょうか？	38				2	40
	ありません	ありました			無回答	計
問11 ヘルパーや事業所からあなたの希望しないサービスを勧められたり、説明のないお金の支払いはありましたか？	40					40
問12 その他に現在の生活で困っていらっしゃることや、ご意見がありましたらご記入下さい。	以下参照					

## アンケート総括

\* 例年通り、総合的には皆さまより感謝の言葉と良い評価をいただきました。以下、利用者様からの感想です。

○皆さん、時間内に100%以上の行動をされているように思います。したがって、快適な生活(環境)をエンジョイさせてもらっています。いつもありがとうございます。

○いつも感謝しております。今後ともよろしく願い致します。

○ヘルパーの方には申し訳ないと思いながら、私の愚痴やたわいない話を聞いて下さり、ありがたいと思っています。他人の愚痴など聞きたくもないことなのに、嫌な顔をせずに親身になって下さり、救われています。いつもありがとうございます。

○おかげさまで快適にすごしており、いつも感謝しております。子供達が遠くにおりますので、家族のように心許し、訪問日が待たれます。皆様のご健康をお祈りいたします。

○家庭での必需品以外は買物に頼めないということで困ります。

→ご不便をおかけしております。介護保険では、日常必需品以外の嗜好品・家族用の品物・ペット用品などの購入は出来ないというきまりとなっています。一心では、保険外のサービスに対応する独自事業サービス(太助)も行なっております。お困りごとがある場合は、担当コーディネーターにご相談ください。