

訪問介護サービスのアンケート集計

2018年7月25日

		出来ている	ほぼ出来ている	あまり出来ていない	出来ていない	無回答	計	
問1	担当ヘルパーは約束の時間に訪問していますか？	40	1				41	
問2	決められた仕事は行われていますか？	40	1				41	
問3	手を洗い、きれいなエプロンを使うなど、清潔への配慮をしていますか？	39	1			1	41	
問4	家の物品を大切に扱っていますか？	38	1			2	41	
問5	金銭の取扱いはきちんと行われていますか？	39				2	41	
問6	ヘルパーが代わっても同じサービスを受けられていますか？	39	1			1	41	
		はい	いいえ	わからな			計	
問7	挨拶や言葉遣いに好感がもてますか？	40		1			41	
問8	ヘルパーはサービスを提供する際、あなたの気持ちを大切にしてくれますか？	39		1		1	41	
問9	訪問介護サービスを利用することによって、身の回りのことが楽になったり、安心して暮らせるようになったと思いますか？	40				1	41	
問10	その他に現在の生活で困っていらっしゃることや、ご意見がありましたらご記入下さい。	以下参照						

アンケート総括

*ご利用の皆様 この度のアンケートのご協力ありがとうございました。
 総合的には一心のサービスに満足されている様子がうかがえます。
 これに甘んじることなく、より良いサービスで皆様が一層充実した生活を送れますように
 全メンバーで心掛けてまいります。
 以下皆様から寄せられらアンケートの結果をお知らせ致します。

- 45分では我が家では短い。金額を増やしてでも1時間にしてほしい。
 ➡介護保険ではご本人の状態、介護度で時間が設定されています。15分ワンコインの太助をご利用できます。
- 家事の手伝いを頼むのに迷いがあったが、遠方の娘のことを考え、無理をしないことにした。
 年齢による体力の落ち込みを感じており、お手伝いをお願いしてよかったと思います。
- いつも決められた仕事のことを適確にやってもらい、楽に生活させてもらっています。感謝。
- いつも笑顔で話を聞いて下さり、とても親切で頼りになります。
- 現在歩行困難なため、雨天後の窓ガラスの汚れが掃除できない。
 ➡申し訳ありません。窓ガラス清掃は介護保険ではできないところですが。ワンコインや太助の入会をお勧めします。ご利用につきましてはコーディネーターにご相談ください。
- 大変助かっています。感謝申し上げます。
- お陰様で幸福に過ごして居ります。ありがとうございました。
- 心のこもったサービスをして頂き感謝しております。
- 天候が不順な時も(大雨や強風など)、来ていただいて感謝しております。
 担当ヘルパーさんは朗らかで温かく、素敵な出会いができて、うれしく思っております。