

訪問介護サービスのアンケート集計

2019年6月21日

		できている	ほぼできている	あまりできていない	できていない	無回答	計
問1	担当ヘルパーは約束の時間に訪問していますか？	47	2				49
問2	決められた仕事は行われていますか？	48	1				49
問3	手を洗い、きれいなエプロンを使うなど、清潔への配慮をしていますか？	45	2			2	49
問4	家の物品を大切に扱っていますか？	45	2			2	49
問5	ヘルパーが代わっても同じサービスを受けられていますか？	41	5			3	49
問6	金銭の取扱いはきちんと行われていますか？	33	1			15	49
			はい	いいえ	わからない		計
問7	挨拶や言葉遣いに好感がもてますか？	48				1	49
問8	ヘルパーはサービスを提供する際、あなたの気持ちを大切にしてくれますか？	48				1	49
問9	訪問介護サービスを利用することによって、身の回りのことが楽になったり、安心して暮らせるようになったと思いますか？	48		1			49
問10	その他に現在の生活で困っていらっしゃることや、ご意見がありましたらご記入下さい。	以下参照					

アンケート総括

*ご利用の皆様 この度のアンケートのご協力ありがとうございました。
 総合的には一心のサービスに満足されている様子がうかがえます。
 これに甘んじることなく、より良いサービスで皆様が一層充実した生活を送れますように全メンバーで心掛けてまいります。
 以下皆様から寄せられらアンケートの結果をお知らせ致します。

*問6は買い物など金銭の取り扱いのない方は無回答。

○他人と話すことの大切さを感じています。

○いつもありがたく感謝しております。

○いつもありがとうございます。ヘルパーさんが来てくれることを楽しみにしています。

○高い所の物が取れず困る⇒ワンコインをお勧めします。
 ご利用につきましてはコーディネーターにご相談ください。

○いつも親切にいただきありがとうございます。
 もしありましたらヘルパーさんをお願いします。その時はよろしくお願いします。

○ヘルパーさんのお陰で私は本当に楽しく助けて頂いて居ります。ありがとうございますの一言です。