

訪問介護サービスのアンケート集計

2020年7月20日

	できている	ほぼ できている	あまり できていない	できていない	無回答	計
問1 担当ヘルパーは約束の時間に訪問していますか？	58	2				60
問2 決められた仕事は行われていますか？	56	4				60
問3 手を洗い、きれいなエプロンを使うなど、身だしなみや清潔への配慮をしていますか？	57	2	1			60
問4 家の物品を大切に扱っていますか？	57	2			1	60
問5 ヘルパーが代わっても同じサービスを受けられていますか？	54	3			3	60
問6 金銭の取扱いはきちんと行われていますか？	41	2			17	60
	はい	いいえ	わからない			計
問7 挨拶や言葉遣いに好感がもてますか？	59	0	1			60
問8 ヘルパーは、サービスを提供する際、あなたの気持ちを大切にしてくれますか？	58	0	2			60
問9 訪問介護サービスを利用することによって、身の回りのことが楽になったり、安心して暮らせるようになったと思いますか？	59	0	1			60
問10 その他に現在の生活で困っていらっしゃることや、ご意見がありましたらご記入ください。	以下参照					

アンケート総括

アンケートにご協力いただきまして、ありがとうございました。
多くの利用者様にアンケートにご回答いただきました。

総合的には一心のサービスに満足されているご様子が見えます。
これに甘んじることなく、より良いサービスで皆様が一層充実した生活を送れますように
全メンバーで心掛けてまいります。

※問6 買物など金銭の取扱いがない方は、無回答としました。

- とても上手にお買い物をして下さるので、助かっております。
- 皆様良い方ばかりでとても喜んでます。
- 誰が来ても安心してサービスを受けられる。
- 皆さんいつも親切、適確に仕事を積極的にしていただいている。
- 年々身体が思うように動かなくなってきた。現状維持が長く続くことを願っています。
- 気持ちも明るくなり楽しく過ごさせています。わがままでご迷惑をおかけすると思いますが、宜しく願います。
- サービス以外にも、たわいない話にも耳を傾けて頂き、ありがたいです。
- 皆様の心配りに感謝します。