

訪問介護サービスのアンケート集計

アンケート集計日 2021年 07月20日

アンケートにご協力頂きまして、ありがとうございました。
 多くの利用者様にアンケートにご回答いただきました。
 総合的には、一心のサービスに満足されている様子が伺えます。
 これに甘んじることなく、より良いサービスで皆様が一層充実した生活を送れますように、
 全メンバーで心がけてまいります。

62/72枚

※問6 買物など金銭の取扱いがない方は、無回答としました。

問1	担当ヘルパーは約束の時間に訪問していますか？	し61いる	ほぼ1ている	あまり0していません	して0ない	無0答
問2	決められた仕事は行われていますか？	行わ61ている	ほぼ1行われている	あまり0行われていない	行わ0れていない	無0答
問3	手を洗い、きれいなエプロンを使うなど、身だしなみや清潔への配慮をしていますか？	し61いる	ほぼ1ている	あまり0していません	して0ない	無0答
問4	家の物品を大切に扱っていますか？	扱61いる	ほぼ1扱っている	あまり0扱っていません	扱っ0ていない	無0答
問5	ヘルパーが代わっても同じサービスを受けられていますか？	受け5られていない	ほぼ5受けられている	あまり0受けられていない	受け0られていない	無7答
問6	金銭の取扱いはきちんと行われていますか？	行わ39いる	ほぼ1行われている	あまり0行われていない	行わ0れていない	無22答
問7	挨拶や言葉遣いに好感がもてますか？	も61	も0ない	わか1らない		
問8	ヘルパーは、あなたの気持ちに寄り添ってサービスを提供していますか？	そ60う	そう1思わない	わか1らない		
問9	訪問介護サービスを利用することによって、身の回りのことが楽になったり、安心して暮らせるようになったと思いますか？	62	思0ない	わか0らない		

アンケート総括

以下参照

- ・ケアマネジャーさんやヘルパーさんのアドバイスで日常の問題が解決できることもしばしばあり、大変助かっています。
- ・細かいことまで、良くしてくださっています。ありがとうございます。
- ・週一度ですが、掃除に食事を作ってください大変感謝しております。
- ・いつもヘルパーさんのお仕事に感謝しています。ありがとうございます。これからもよろしくお願いします。
- ・自分の老化に困っています…が、何かとヘルパーさんに相談しては、助けをもらっています。
- ・いつも当方の気が付かない事まで積極的に対応していただき、感謝！感謝！です。
- ・十分満足しています。ありがとうございます。
- ・ヘルパーさんの援助のおかげで独居老人のくらしが維持できています。感謝！
- ・いつもにこやかに笑顔で接して下さり、来て下さる日を楽しみにしています。毎日の生活、楽しくなります。
- ・丁寧なご対応でいつもありがたく思っております。大変な事の連続とは拝察いたしますが、これからもよろしくお願いします。
- ・来てくださっているおかげで、私たち娘も安心して過ごせています。
- ・お買い物も、私より上手にシーズン物を見て買ってきて下さいます。私の気が付かなかったことも上手に例えばマットなどはお天気の時にきれいに手入れをして下さいます。
- ・業務以外でも1週間の様々に起こった出来事などの話をていねいに聞いていただき、ありがたく思っています。