

## 訪問介護サービスのアンケート集計

55/62

回収率:89%

問1	担当ヘルパーは約束の時間に訪問していますか？	54	ほぼ1 している	あまり0 して ない	0 して ない	無0 回答
問2	決められた仕事は行われていますか？	52	ほぼ3 行われ ている	あまり0 行われ て ない	0 行われ て ない	無0 回答
問3	手を洗い、きれいなエプロンを使うなど、身だしなみや清潔への配慮をしていますか？	53	ほぼ2 している	あまり0 して ない	0 して ない	無0 回答
問4	家の物品を大切に扱っていますか？	51	ほぼ3 扱って いる	あまり0 扱って ない	0 扱って ない	無1 回答
問5	ヘルパーが代わっても同じサービスを受けられていますか？ ※ヘルパー交代があった時や、緊急で交代した時	42	ほぼ5 受けら れている	あまり0 受けら れて ない	0 受けら れて ない	無8 回答
問6	金銭の取扱いはきちんと行われていますか？ ※買い物サービスがある方のみ	28	ほぼ0 行われ ている	あまり0 行われ て ない	0 行われ て ない	無27 回答
問7	挨拶や言葉遣いに好感がもてますか？	54	も0 て ない	わか1 か ない		
問8	ヘルパーは、あなたの気持ちに寄り添ってサービスを提供していますか？	53	そ0 う 思 わ ない	わか2 か ない		
問9	訪問介護サービスを利用することによって、身の回りのことが楽になったり、安心して暮らせるようになったと思いますか？	55	思0 わ ない	わか0 か ない		

## ご意見

- ・訪問介護サービス制度にまず感謝です。そして、一心さんの皆さまの人柄に何時も心を打たれ慰められ助けられています。(特別!!じゃないかな～)戦争のない国 人間の暖かさが交い合う関係!!感謝です。皆様事故のないようお祈り申し上げます。
- ・いつも笑顔で明るく仕事をして下さいます。とてもありがたく思っております。ヘルパーさんの来られる日は、朝から元気になります。何もできない私ですが、どうぞよろしく願い致します。
- ・ありがとうございます。
- ・いままで通りをお願いします。
- ・よくやっていただいています。
- ・感謝！感謝！
- ・ヘルパーさんには、気持ちよく楽しく仕事をして頂き、安心しています。
- ・安心して暮らせている。