

訪問介護サービスのアンケート集計

55/60

回収率:92%

問1	担当ヘルパーは約束の時間に訪問していますか？	54	1	0	0	0
問2	決められた仕事は行われていますか？	52	3	0	0	0
問3	手を洗い、きれいなエプロンを使うなど、身だしなみや清潔への配慮をしていますか？	50	3	0	0	2
問4	家の物品を大切に扱っていますか？	50	4	0	0	1
問5	ヘルパーが代わっても同じサービスを受けられていますか？ ※ヘルパー交代があった時や、緊急で交代した時	44	6	0	0	5
問6	金銭の取扱いはきちんと行われていますか？ ※買い物サービスがある方のみ	24	0	0	0	31
問7	挨拶や言葉遣いに好感がもてますか？	55	0	0	0	
問8	ヘルパーは、あなたの気持ちに寄り添ってサービスを提供していますか？	54	0	0	1	
問9	訪問介護サービスを利用することによって、身の回りのことが楽になったり、安心して暮らせるようになったと思いますか？	54	0	0	1	

・いつもお世話になっております。とても有り難く思っています。
 ・いつも助かっています。ありがとうございます。
 ・いつもよくしていただき、感謝しています。
 ・いつも適格に対応していただき、感謝の一言です！
 ・いつも世話になりありがとうございます。ヘルパーさんの来られる日は、とても楽しい又安心な一日になります。これからも笑顔の素敵なヘルパーさんで居てください。よろしく願います。
 ・感謝以外にありません。おかげさまで人間らしく生きていられます。
 ・ヘルパーさんがいらっしゃるようになってから、部屋がきれいになったのと同時に私の生活も前向きになり元気が増えてきたと思います。感謝申し上げます。
 ・いつもありがとうございます。これからもよろしく願います。トイレ介助感謝しております。
 ・息子とヘルパーさんのおかげで生きることができている。感謝している。
 ・精神的にも応援していただいていると思えて、肩の力が抜けるというか、感謝しています。
 ・いつも切手が珍しく楽しんでます。
 ・家族は大変助かっております。いつもありがとうございます。
 ・男の一人暮らしなので、いろいろ細かい点まで気が付き非常に助かります。今後ともよろしく願います。
 ・いつもありがとうございます。大変助かっています。

7月に90歳になるので病院に行くときに付き添いで下さる方いらっしゃいますか？
 朝家を9時に出ます。帰りは午後1時～2時になります。価格は1時間いかほどですか？