訪問介護サービスのアンケート集計

52/57
回収率：91%

問1	担当ヘルパーは約束の時間に訪問していますか？	52	0	0	0	0
問2	決められた仕事は行われていますか？	52	0	0	0	0
問3	手を洗い、きれいなエプロンを使うなど、身だしなみや清潔への配慮をしていますか？	51	1	0	0	0
問4	家の物品を大切に扱っていますか？	47	5	0	0	無回答
問5	ヘルパーが代わっても同じサービスを受けられていますか？ ※ヘルパー交代があった時や、緊急で交代した時	46	4	0	0	2
問6	金銭の取扱いはきちんと行われていますか？ ※買い物サービスがある方のみ	23	0	0	0	29
問7	挨拶や言葉遣いに好感がもてますか？	52	0	0		
問8	ヘルパーは、あなたの気持ちに寄り添ってサービスを提供していますか？	50	0	2		
問9	訪問介護サービスを利用することによって、身の回りのことが楽になったり、安心して暮らせるようになったと思いますか？	51	0	1		

・いつも笑顔で私たちの世話をしてくださりありがとうございます。忙しく大変な毎日なのに私たちの願いを聞いてくださり心から感謝しております。これからもお体に気をつけてどうぞよろしくお願いいたします。
・自分の老いが進むのは少し心配。が、皆様に甘えすぎない様感謝の気持ちを持ち続けたいと願っております。昔「ゆりかごから墓場まで」の英国をうらやましいと聞いたものでしたが、自分がそのような立場に甘えられますこと感謝です。スタッフの皆さま方お一人お一人の“老後”も健康で平和で、戦争のない世界でありますよう祈るばかりです。老いが進むのを心配なんて、なんと贅沢なこと・・・少し反省します。
・雨・風の日も快く買い物に行ってくださって大変助かっています。足が悪いから本当に頭が下がります。
・全てに満足しています。ありがとうございます。7名
・母の面倒を見るのは私しかいないので本当に感謝しています。中々頑固で大変かと思いますが、よろしくお願いいたします。
・いつもありがとうございます。細かいところもしっかりやって下さって母も感謝敷いております。今後もよろしくお願いいたします。
・日々動作が遅くなったり鈍くなったり生活しづらいですが、サポートしていただいたりして充実した余生を送りたいと思っております。
・ふと気づくと外へ出ていこうとしたり、一緒について行ってあげられない時にどうしても行くと出ていってしまうことがあります。
・いつもありがとうございます。皆さまのサービスのおかげで母は1人の生活を続けていると思います。また、私達(子供たち)も安心していられます。