訪問介護サービスのアンケート集計

49/58
回収率：84%

問1	担当ヘルパーは約束の時間に訪問していますか？	している	48	ほぼしている	1	あまりしていない	0	していない	0	無回答	0
問2	決められた仕事は行われていますか？	行われている	48	ほぼ行われている	1	あまり行われていない	0	行われていない	0	無回答	0
問3	手を洗い、きれいなエプロンを使うなど、身だしなみや清潔への配慮をしていますか？	している	46	ほぼしている	1	あまりしていない	1	していない	0	無回答	1
問4	家の物品を大切に扱っていますか？	扱っている	45	ほぼ扱っている	3	あまり扱っていない	0	扱っていない	0		1
問5	ヘルパーが代わっても同じサービスを受けられていますか？ ※ヘルパー交代があった時や、緊急で交代した時	受けられている	42	ほぼ受けられている	4	あまり受けられていない	0	受けられていない	1	無回答	2
問6	金銭の取扱いはきちんと行われていますか？ ※買い物サービスがある方のみ	行われている	20	ほぼ行われている	0	あまり行われていない	0	行われていない	0	無回答	29
問7	挨拶や言葉遣いに好感がもてますか？	もてる	48	もてない	0	わからない	1				
問8	ヘルパーは、あなたの気持ちに寄り添ってサービスを提供していますか？	そう思う	46	そう思わない	0	わからない	3				
問9	訪問介護サービスを利用することによって、身の回りのことが楽になったり、安心して暮らせるようになったと思いますか？	思う	48	思わない	1	わからない	0				

・本当に良くやってくださってると感謝しています。母を看るのが私しかいないので、もし助ける方がいなかったらと思うと‥ありがとうございます。
・いつも安心してお願い出来ているので、本当に感謝しています。私も頑張りますので宜しくお願い致します。
・現在、父と母の介護を私一人で行っておりますが、皆様が毎日訪問してくださり、大変ありがたく、心強く思っています。今後ともよろしくお願いいたします。母のこともありますので、手がまわらず又気が付かないこともあるかと思いますが、「こうした方が良いのでは？」といった助言、アドバイスも気兼ねなくお伝えください。あとはおまかせしますので、時間の中で臨機応変に対応していただけたら、ありがたいです。
・訪問介護サービスで心身共に助かっております。出来ましたら週に2回お出で頂ければ思う様に体を動かせない私に取っては此の上ない幸ですけど、如何でしょうか？
・毎回ていねいにお掃除して頂いていますので大変ありがたく思って居ります。今のところ特に困っていることもなく、それなりの生活をして居ります。ありがとうございます。
・いつも感謝して居ります。これからも宜しくお願い致します。
・余計なおせっかいを焼く。イスをどかさないで掃除機をかける。20分も早く来る。
・いつも大変お世話になりありがとうございます。ヘルパーさんが来られる日が楽しみです。（お話をしたりして）これからもお世話になることが多くなると思いますが、どうぞよろしくお願い致します。ありがとうございます。
・時間を目一杯使って仕事をしていただいて、とてもありがたいです。
・手洗いをしている事に気付く事がある様になった。
・2024（令6）年1月30日に3回目の脊柱管狭窄症の手術後の経過が悪く、一心さんにケアマネさん初め、ヘルパーさんの方々が親身になってお世話をして下さり、無事に楽しく明るい心持ちで、この一年を過ごさせて頂きました。外部の方、近所の方との交流も身体の影響で疎遠になっており沈みかけになりそうな私の心をケアマネさん初め皆様のお陰様で首から上だけは元気でしたので、迷惑をお掛けした事も多々有ったとは思いますが、皆様明るく接したり心から感謝させて頂きます。間もなく外用の歩行器で体調の良い時はリハビリさんが始めましょうと言って下さいました。（17(火)）ので気持ちを引き締めております。これから先もお世話をお掛け致しますが何卒宜しくお願い申し上げます。有難うございました。