

<2022年度アンケート結果>

NPO法人ワーカーズ心
居宅介護支援事業所

<作成日> 8月27日

問	1	2	3	回答	回答	回答
1 主にどなたのご意見で、ご回答いただきますか？ 1 利用者ご本人 2 ご家族 3 利用者ご本人とご家族が相談して	1	9	2	18	3	21
	無回答0					
2 半年～1年未満の方のみお答えください。契約時に介護保険制度や利用できるサービス内容について説明がありましたか？ 1 説明があった 2 説明がなかった 3 説明があったかどうか、わからない	1	10	2	1	3	4
	15名対象					
3 利用するサービスの種類や担当事業所、利用料などが記載されたサービス利用票について説明がありましたか？ 1 説明があった 2 説明がなかった 3 説明があったかどうか、わからない	1	47	2	0	3	1
4 ケアマネジャーは、サービス事業所を複数紹介し、利用者ご本人やご家族の希望を効いてくれましたか？ 1 聞いてくれた 2 聞いてくれなかった 3 聞いてくれたかどうかわからない	1	45	2	0	3	3
5 安心して介護サービスが受けられるようにサービス事業所との仲立ちを十分に行っていますか？ 1 行っている 2 行っていない 3 行っているかどうか、わからない	1	46	2	0	3	2
	無回答					
6 ケアマネジャーは、安心して介護サービスが受けられるよう、助言や援助をおこなっていますか？ 1 行っている 2 行っていない 3 行っているかどうか、わからない	1	45	2	0	3	2
	無回答1					
7 サービス開始前に担当者会議を開き、介護計画書を受け取りましたか？ 1 受け取った 2 受け取っていない 3 わからない	1	46	2	0	3	2
8 ケアマネジャーは、訪問時のあいさつ、言葉づかいなどの礼儀が、きちんとしていますか 1 きちんとしている 2 きちんとしていない 3 どうかわからない	1	47	2	0	3	0
	無回答1					
9 ケアマネジャーは、相談の際に、利用者ご本人の人格を尊重し、気を配っていますか？ 1 気を配っている 2 気を配っていない 3 気を配っているかどうかわからない	1	48	2	0	3	0
10 通常の営業時間帯にケアマネジャーに連絡したい時、連絡がとれますか？ 1 連絡がとれる 2 連絡がとれない 3 連絡がとれるかどうか、わからない	1	45	2	0	3	3
※ 新型コロナウイルスの影響で訪問を控え、電話での対応をさせていただく場合もありま						
11 ケアマネジャーは、毎月1回以上、利用者ご本人の状態に変化がないかどうか訪問や電話などで確認をしていますか？ 1 確認している 2 確認していない 3 確認しているかどうか、わからない	1	47	2	0	3	1
12 ケアマネジャーは、提供された介護サービスに対する意見や感想を確認していますか？ 1 確認している 2 確認していない 3 確認しているかどうか、わからない	1	45	2	0	3	3
13 ケアプランに基づくサービスを利用したことで、利用者ご本人は日常生活がしやすくなりましたか？ 1 生活しやすくなった 2 しやすくならなかった 3 わからない	1	43	2	0	3	4
	無回答2					
14 ケアプランに基づくサービスを利用したことで、介護の負担が軽くなるなどご家族にとって効果がありましたか？(介護を行っているご家族がいる場合にお答えください) 1 効果があった 2 効果がなかった 3 効果があったかどうか、わからない	1	39	2	0	3	2
	無回答7					
15 利用者ご本人は、現在の居宅介護支援事業所に満足していますか？ 1 満足している 2 まあ満足している 3 あまり満足していない 4 満足していない 5 わからない	1	41	2	6	3	0
	4	0	5	1		

・今年度のアンケートの回収率は7割でした。ご協力ありがとうございました。

・書類の交付につきましては、説明してからお渡しするようにしています。ご確認下さい。

・分からない、とご回答いただいた項目については、更に丁寧に対応するように努力いたします。

・ご家族が同居されたり、一緒にご回答いただかない場合には確認し難い質問があるかもしれません。会話の中からケアマネジャーは利用者のお気持ちを汲みとるように努力していますが、今後も設問を工夫するなどして参ります。

・介護サービスを利用するようになり、以前より生活がしやすくなったとの回答も多く、やりがいに通じる回答数を頂きました。

・介護の負担軽減が出来たかという問いに、判断が難しい所ですが、無回答が7ありました。

効果が分からないと思われる方もあります。すぐに結果が表れるとは限りませんが引き続きよりよくなるように、また、現状を長く維持 されて在宅生活が出来る様に支援させていただきます。

・ケアマネジャー事務所に対し、満足頂いている、まあまあ、との評価が殆どでした。今後法制度が変わり現在は利用者負担がないケアマネ業務に対して負担が発生することが考えられます。皆様に選ばれる居宅介護事業所になれるよう、日々努力を続けていきます。

☆その他、以下のような貴重なご意見を頂きました。(順不同)

☆何時も頼りに思っています。ありがとうございます。

☆早く入所できるようにお願いします。

☆楽しい日々を送ることが出来ました。

☆大変に良く相談に乗っていただいておりますので満足できてます。

☆このままで良いのか次の段階に踏み出したらよいのか、迷い中です。

☆いつも本当にありがとうございます。急な変更や相談事にもすぐ対応して頂き、本人が楽しくデイを利用でき訪問の時には家族の愚痴にも☆お付き合いいただき、これからも宜しくお願い致します。

☆暑い中のお仕事、大変お疲れ様です。感謝いたしております。ありがとうございます。

☆希望することに直ぐに確認し、返答して下さるので助かります。

☆おとうさんが色々なことを言ってご迷惑をおかけしています。

☆本当に大変なお仕事だと思います。

☆家族の間に入って色々なことをやってもらって助かっています。

☆いつでも気軽に利用できるよう配慮していることがわかります。